**Анализ обращений, поступивших в Администрацию Каменского городского округа**

**за 2023 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений** |
| **Всего** | **Письменные** | **В электронном виде** | **% к общему количеству** |
| Землепользование | 3029 | 2305 | 724 | 71,6% |
| Архитектура и градостроительство | 605 | 564 | 42 | 14,3% |
| Управление жилищным фондом | 85 | 77 | 8 | 2% |
| Улучшение жилищных условий | 57 | 56 | 1 | 1,3% |
| Коммунальное хозяйство | 138 | 92 | 46 | 3,3% |
| Обращение с ТКО | 12 | 7 | 5 | 0,2% |
| Охрана окружающей среды | 19 | 11 | 8 | 0,4% |
| Благоустройство придомовых территорий | 32 | 17 | 15 | 0,7% |
| Газификация | 64 | 30 | 34 | 1,5% |
| Дорожное хозяйство | 78 | 50 | 28 | 1,8% |
| Транспортное обслуживание | 5 | 3 | 2 | 0,1% |
| Приватизация муниципального жилищного фонда | 40 | 40 | 0 | 0,9% |
| Управление муниципальной собственностью | 11 | 7 | 4 | 0,3% |
| Здравоохранение | 3 | 1 | 2 | 0,07% |
| Система образование | 10 | 4 | 6 | 0,2% |
| Культура, спорт | 6 | 3 | 3 | 0,14% |
| Местное самоуправление | 6 | 5 | 1 | 0,14% |
| Мобилизация | 19 | 7 | 12 | 0,4% |
| Семья | 2 | 2 | 0 | 0,04% |
| **О фактах коррупции** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **4228** | **3287** | **942** |  |